

BART 採行 15 項措施 計劃

歡迎乘客回來搭乘



1 清潔

BART 將在捷運站和載客列車內採用醫院等級的消毒劑。在服務時間內，我們會在列車路線終點使用消毒劑擦拭列車扶桿。每節服務中的車廂每 24 小時用靜電噴霧器消毒一次。捷運站的接觸點每天擦拭多次。



2 行駛長列車

BART 將會整天行駛長列車，讓乘客能分散開來。若每節車廂不超過 30 人，則乘客可在車箱內維持 6 英尺的社交距離。若每節車廂不超過 60 人，可維持 3 英尺的社交距離。

3 增加列車班次

在通勤時間內，一旦數據顯示車上的乘客持續超過 30 人，則 BART 會以 15 分鐘為間隔加開班次。以目前而言，乘客應預期捷運站會在晚上 9 時關閉。我們建議乘客在前往捷運站前，先上官網或使用 BART 官方應用程式，查詢 BART 的即時發車資訊；行程規劃工具 (Trip Planner) 是顯示以 30 分鐘為基準的時間表，因此，如果當天有 15 分鐘的班次，就不一定會反映在時間表上。

4 試行新座位配置

BART 的未來車隊 (Fleet of the Future) 配備模組化座椅。BART 將試行新的座位配置法，可能有助於拉開乘客間的距離。



5 要求戴面罩

BART 將繼續要求所有年滿 13 歲的乘客全程佩戴口罩。目前 Downtown San Francisco 捷運站的站務亭有多餘面罩，可提供給需要的乘客。我們也將提供多餘面罩給警員，讓他們在乘客需要時發放。BART 採購部正研議在捷運站內設置面罩販賣機。



6**警察執法**

BART 警察局將繼續在捷運站和載客列車內加派人力，包括宣誓警員、未宣誓人員、查票員和維安大使。在執行戴面罩的規定時，BART 警察局將以教育為主，並且將提供口罩給需要的乘客。在多個捷運站內，會有警員定時駐守在驗票閘附近固定點。BART 警察局將繼續以打擊嚴重犯罪為主要重點。這項策略經證實有效，BART 今年一至四月的犯罪案件比去年同期減少了 34%。此外，警方也將加強注意捷運站入口的暢通和安全。

7**視覺指示**

大型貼紙、海報和橫幅已在印刷中，很快就會展示在系統各處和載客列車上，以加強宣導社交距離期待和佩戴口罩要求。雖然 BART 並不打算在月台和車廂上採用站立標記，但月台和列車上會設有很多標牌並且會提供廣播，提醒乘客保持社交距離並分散開來。

**8****乾洗手液**

BART 將繼續在每個捷運站提供乾洗手液。我們已張貼大型標誌，讓乘客容易找到乾洗手機。

9**無接觸付款**

使用 Clipper 卡可在 BART 進行無接觸付款。我們建議乘客購買 Clipper 卡，並預先上網充值或設定自動充值。BART 正加擴展 BART 官方應用程式的停車付款功能，以便所有捷運站全面使用。

10**個人專用手拉帶**

BART 將提供個人專用手拉帶給乘客使用，並可在搭完車之後帶回家清洗。捷運站內將限量發放手拉帶，這是歡迎乘客回歸的贈禮；以後，將以每條 \$5 (未稅) 發售。購買方式包括：撥打電話 510-464-7136 訂購、親自到 Lake Merritt 捷運站的乘客服務窗口購買 (星期一至星期五上午 7:30 至下午 4:45)，或到我們即將上線的網路商店購買。

11**數據透明**

BART 將繼續在網上 bart.gov/covid 公佈每日乘客人數，讓乘客能確知沒有人潮擁擠的情況。BART 也將根據一輛特定列車的乘客人數來提供車廂承載數據，並說明這些乘客一般可以如何在各個車廂間分散開來。這項資訊並非即時同步，但我們準備在官網和社交媒體上以某種頻率形式發佈。

12**新技術與業界最佳做法**

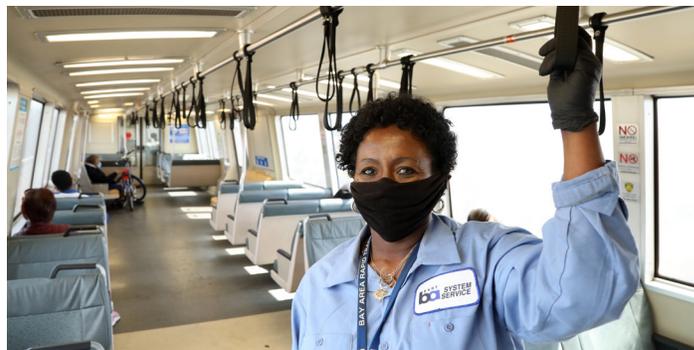
BART 將繼續研究全球各地的公共交通系統，了解全球因應 COVID-19 所採用的新技術。BART 正在評估多種新的清潔程序 (如紫外線消毒)，以確定這些新方法是否安全、不會造成損害，且比目前做法更有效且高效率。

13**商業社群外展工作**

BART 將鼓勵雇主採用彈性上班制度，讓通勤人士能分散開來，避免尖峰時段出現人潮擁擠的現象。BART 工作人員也將參加一般公司的線上員工大會，回答有關 BART 服務和新安全措施的問題。

14**健康的人力**

員工是 BART 的最重要資產，他們必須繼續保持健康才能提供服務。BART 將供應個人防護裝備和用品給工作人員，並且向員工提供 COVID-19 檢測。工作區域會經常消毒。

**15****重建基礎設施**

BART 正經歷有史以來乘客量最低的時期；因此，我們正利用服務提早結束而多出來的工作時數，加速進行基礎設施的重建工程。工作量的增加幅度，將可稍微減少乘客受工程干擾的時間。舉例來說，如果 BART 有六個星期從晚上 7 時以後在三藩市實施單軌行駛，以便更換纜線，則有六個月可以免在星期日實施單軌行駛。